

## บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายเรื่อง “ การล่องละเมิดสิทธิต่อบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลในที่ทำงาน “ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาในสามหัวข้อ คือ ศึกษาพฤติกรรมเกี่ยวกับการล่องละเมิดสิทธิ สาเหตุการเกิดพฤติกรรมการล่องละเมิดสิทธิและสาเหตุทางเพศสภาพต่อพฤติกรรมการล่องละเมิดสิทธิของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลที่เกิดขึ้นในที่ทำงานจากผู้ร่วมงาน เป็นการศึกษากรณีการล่องละเมิดสิทธิของบุคลากรในที่ทำงานในมุมมองเกี่ยวกับจิตวิทยา สังคมวิทยา และเพศสภาพ กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลหน่วยงาน The Heart by Siriraj จำนวน 50 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมทั้งศึกษาค้นคว้าเอกสารต่างๆมาประกอบการวิเคราะห์

ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการล่องละเมิดสิทธิทางวาจาที่มีมากที่สุดคือ การพูดเสียดสี กระแนะกระแหน นินทาลับหลัง ว่าด้วยความเสี่ยงที่ไม่สุภาพและไม่ให้เกียรติ เป็นต้น สาเหตุการเกิดพฤติกรรมการล่องละเมิดสิทธิเกิดจากความเครียดระหว่างทำงานมีภาระงานมาก ยุง ประกอบกับผู้ทำการละเมิดมีนิสัยส่วนตัวก้าวร้าวจากการประกอบสร้างและมีปัญหาในครอบครัวโดยไม่แยกแยะเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัว จนส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการล่องละเมิดสิทธิขึ้น ส่วนสาเหตุทางเพศสภาพต่อการเกิดพฤติกรรมการล่องละเมิดสิทธิคือการใช้อำนาจในหน้าที่ความเป็นอาวุโสกว่าใช้อำนาจกดขี่ผู้หญิงด้วยกันเองโดยมีแนวคิดระบบชายเป็นใหญ่คือผู้ที่มีอำนาจมากกว่ากดขี่หรือเอาเปรียบผู้ที่มีอำนาจน้อยกว่าบังคับให้ทำตามความต้องการของตนเอง จนทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำกันระหว่างผู้ร่วมงานลักษณะเป็นภัยเงียบในที่ทำงาน ซึ่งส่งผลต่อผู้ถูกระทำคือคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ไม่มีกำลังใจในการทำงาน ไม่ได้รับความไว้วางใจหรือความเคารพในที่ทำงาน

ข้อเสนอแนะคือเมื่อมีพฤติกรรมการล่องละเมิดสิทธิเกิดขึ้นในที่ทำงาน หน่วยงานจำเป็นต้องมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานมาแก้ไขปัญหาพฤติกรรมดังกล่าว พฤติกรรมการล่องละเมิดเป็นลักษณะเฉพาะกลุ่มบุคคล ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องขจัดแนวคิด”ระบบชายเป็นใหญ่” คือผู้ที่มีอำนาจมากกว่ากดขี่ผู้ที่อ่อนแอกว่า ไม่ให้เกิดพฤติกรรมดังกล่าวขึ้นในที่ทำงานและต้องสร้างขวัญ กำลังใจบุคลากรทุกระดับชั้น มิใช่ให้กำลังใจเฉพาะผู้ที่มีอำนาจมากกว่า เพื่อลดการเหลื่อมล้ำระหว่างบุคลากรที่ทำงานร่วมกันและเพื่อให้ที่ทำงานเป็น HAPPY WORKPLACE ที่ทุกคนต้องการและมีความสุขในการทำงาน