

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "ความขัดแย้งระหว่างสถาปนิกกับวิศวกร" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง และเพื่อศึกษารูปแบบที่ใช้ในการแก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

การศึกษาแสวงหารูปแบบที่เหมาะสมของการแก้ไขความขัดแย้ง โดยเสนอรูปแบบในงานวิจัยนี้มี 5 วิธี คือ รูปแบบการยอมรับ การประนีประนอม การร่วมมือ การหลีกเลี่ยง และการต้องการเอาชนะ

วิธีวิจัยใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ โดยมีกลุ่มประชากร 160 คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้เกี่ยวข้องด้านวิศวกรรม 98 คนและผู้เกี่ยวข้องด้านสถาปัตยกรรม 62 คน ส่วนการสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกถึงโครงสร้างปลายเปิด มีจำนวนผู้ให้สัมภาษณ์ 20 คน ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลก่อให้เกิดความขัดแย้งอย่างมากได้แก่ หนึ่ง ระบบการสื่อสารที่บกพร่อง สอง การที่โครงสร้างองค์กรไม่เป็นระบบ สาม การขาดความรู้ทั้งทางด้านสถาปัตยกรรมและวิศวกรรม และ สี่ ความเร่งรีบในการทำงาน

2. รูปแบบของการแก้ไขความขัดแย้งที่ดีที่สุด คือ การร่วมมือ รองลงมา คือ การประนีประนอม

นอกจากนี้ยังพบว่า ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถาปนิกกับวิศวกรมีส่วนในการแก้ไขความขัดแย้งไปในทิศทางที่สร้างสรรค์ โดยที่ความสัมพันธ์นั้นเป็นรูปแบบของการบูรณาการในเรื่องของ ความคิด การกระทำ และความรู้สึก ระหว่างกันของสถาปนิกและวิศวกร