

รายงานการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์
วิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง
ปีการศึกษา 2560

วันศุกร์ที่ 31 สิงหาคม 2561

ห้องประชุมวิทยาลัยสหวิทยาการ อาคารเรียนรวม 5 ชั้น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศูนย์ลำปาง

คำนำ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ตรวจเยี่ยมหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ประจำปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 อันเป็นการประเมินผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561 ในการนี้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรได้ใช้การสังเกต การตรวจเอกสาร การสัมภาษณ์ เพื่อประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ พร้อมทั้งได้แสดงจุดเด่น และโอกาสในการพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบด้วย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในขอขอบคุณอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ รวมทั้งผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านที่ให้การต้อนรับและให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง จนทำให้การประเมินคุณภาพครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่ายในการนำผลการประเมินคุณภาพไปพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

31 สิงหาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
1. บทสรุปผู้บริหาร	1
2. รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร	2
3. บทนำ	
3.1 วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ	3
3.2 เกณฑ์การประเมินคุณภาพ	3
3.3 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วย	4
4. วิธีการประเมินคุณภาพ	
4.1 การวางแผนและการประเมินคุณภาพ	6
4.1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม	6
4.1.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม	7
4.1.3 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม	7
4.2 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล	7
5. ผลการประเมินคุณภาพตามตัวบ่งชี้	
5.1 สรุปผลการประเมิน	
5.1.1 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	9
5.2 รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา	16
ภาคผนวก	
กำหนดการ	19
บันทึกการสัมภาษณ์	
- สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน	20
- สัมภาษณ์นักศึกษา	21
- สัมภาษณ์บัณฑิต	21
- สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต	22

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ปีการศึกษา 2560

วันศุกร์ที่ 31 สิงหาคม 2561

ห้องประชุมสำนักงานวิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง

1. บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 เปิดสอนสาขาวิชาเอก 4 สาขา คือ 1. จินตศึกษา 2. อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงศึกษา 3. การจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม และ 4. การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยดำเนินงานตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยมาอย่างต่อเนื่อง

สรุปวิเคราะห์ผลงานเด่น

- บัณฑิตมีคุณภาพดี ทำงานได้ตรงกับศาสตร์สหวิทยาการสังคมศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. ควรส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ควรฝึกกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ เพื่อให้มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ในแต่ละชั้นปี
3. ควรมีการกำหนดค่าเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา
4. ควรส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้มีผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง
5. ควรมีการกำหนดค่าเป้าหมายในการบริหารและพัฒนาอาจารย์
6. ควรมีการวางแผนและบริหารกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการบูรณาการ ทั้งสามด้าน ในแต่ละปีการศึกษา ให้เป็นระบบ

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ปีการศึกษา 2560
วันศุกร์ที่ 31 สิงหาคม 2561
ห้องประชุมสำนักงานวิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง

2. รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดำรงพล อินทร์จันทร์)

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา แก้วคัลณา)

กรรมการ

(อาจารย์ ดร.บัณฑิตกาญจ ตั้งภากรณ์)

กรรมการ

(นางสาววิจิตพร จีโนงทา)

เลขานุการ

(นางสาวนิตยา ปินตาวงค์)

ผู้ช่วยเลขานุการ

3 บทนำ

3.1 วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

1. เพื่อให้คณะได้ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ตามองค์ประกอบคุณภาพระดับหลักสูตร
2. เพื่อติดตามผลการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ตามความเห็นของคณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 (ถ้ามี)
3. เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ นำผลจากการประเมินคุณภาพไปปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร

3.2 เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

3.2.1 กำหนดเป็นเกณฑ์มาตรฐาน 5 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ตัวบ่งชี้กระบวนการ จะประเมินในลักษณะของพิชญพิจารณา (peer review) และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับสำหรับผู้ประเมินได้ใช้ในการพิจารณา
- 2) ตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ จะประเมินในลักษณะของพิชญพิจารณา (peer review) และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับสำหรับผู้ประเมินได้ใช้ในการพิจารณา
- 3) ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ อยู่ในรูปของร้อยละหรือค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนนระหว่าง 1 ถึง 5 โดยเป็นค่าต่อเนื่อง (มีจุดทศนิยม) สำหรับการแปลงผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (ซึ่งอยู่ในรูปร้อยละหรือค่าเฉลี่ย) เป็นคะแนนทำโดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ โดยที่แต่ละตัวบ่งชี้จะกำหนดค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่คิดเป็นคะแนน 5 ไว้

3.2.2 กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใด ๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

0.01 – 2.00 หมายถึง การดำเนินงานมีคุณภาพน้อย

2.00 – 3.00 หมายถึง การดำเนินงานมีคุณภาพปานกลาง

3.01 – 4.00 หมายถึง การดำเนินงานมีคุณภาพดี

4.01 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานมีคุณภาพดีมาก

ผลการประเมินจะเป็นผลคะแนนขององค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

หมายเหตุ : หากผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ไม่ผ่าน ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และคะแนนของหลักสูตรนั้นเป็นศูนย์

3.3 ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

ประวัติหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

ช่วงการบริหารจัดการ โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง (พ.ศ.2542- พ.ศ.2549)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ ได้รับการพิจารณาถ่วงน้ำหนักจากที่ประชุมคณบดี และในวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ.2542 ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตรได้เริ่มจัดการเรียนการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2542 ภายใต้โครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง และบริหารหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ จนเมื่อได้จัดการเรียนการสอนมีนักศึกษาครบทั้ง 4 ชั้นปีแล้ว ได้มีการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 1 หรือเรียกกันว่า “ปรับเล็ก” ในปีการศึกษา 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายและแผนของการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ช่วงการบริหารจัดการ โดยวิทยาลัยสหวิทยาการ (พ.ศ.2549-ปัจจุบัน)

วิทยาลัยสหวิทยาการ ได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง เมื่อมหาวิทยาลัยฯ ได้จัดโครงสร้างการบริหารใหม่ตามระเบียบมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ว่าด้วยการบริหารงานวิทยาลัยสหวิทยาการ พุทธศักราช 2549 ลงวันที่ 31 กรกฎาคม พุทธศักราช 2549 กำหนดให้วิทยาลัยสหวิทยาการแยกการบริหารงานเป็นอิสระออกจกมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี มหาวิทาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง ภายใต้โครงสร้างการบริหารใหม่ ปรับเป็นโครงการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิตสหวิทยาการสังคมศาสตร์ พร้อมทั้งมีการตัดโอนภารกิจ งบประมาณและบุคลากรของโครงการศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสตรีศึกษา โครงการปริญญาเอกสหวิทยาการ และสำนักงานบัณฑิตศึกษา มาอยู่ภายใต้โครงสร้างวิทยาลัยสหวิทยาการ

ในปีพุทธศักราช 2549 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ ได้มีการกระบวนกรปรับปรุงหลักสูตรและแล้วเสร็จในปีพุทธศักราช 2552 โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2552) มีการดำเนินการเปิดสอนสาขาวิชาเอกเพิ่มเติมจากเดิม 2 สาขา คือ สาขาวิชาเอกสหวิทยาการจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม และสาขาวิชาเอกอนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขงศึกษา เป็น 4 สาขา โดยเพิ่ม สาขาวิชาเอกสหวิทยาการจีนศึกษา และสาขาวิชาเอกสหวิทยาการการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ และในปีพุทธศักราช 2556 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2556) 4 สาขา คือ 1.จีนศึกษา 2.อนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขงศึกษา 3.การจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม และ 4.การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ

ปรัชญา

ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีศักยภาพในเชิงสหวิทยาการออกไปรับใช้ประชาชนและสังคม ตลอดจนการสร้างองค์ความรู้ที่มีลักษณะสหวิทยาการให้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก

ปณิธาน

- 1) มุ่งพัฒนาให้วิทยาลัยสหวิทยาการมีความเป็นเลิศทางการศึกษาเชิงสหวิทยาการ
- 2) มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ทางวิชาการ มีคุณธรรม และเป็นผู้ที่จิตสำนึกสาธารณะและรับผิดชอบต่อสังคม

วิสัยทัศน์

มุ่งสร้างวิทยาลัยสหวิทยาการให้เป็นสถาบันการศึกษาที่มีการเรียนการสอนและเป็นแหล่งค้นคว้าวิจัยเชิงสหวิทยาการชั้นนำของประเทศ

พันธกิจ

- 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้เชิงสหวิทยาการในทุกระดับ
- 2) สร้างชุมชนวิชาการเชิงสหวิทยาการ
- 3) ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรและนักศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556) แบ่งออกเป็น 4 สาขาวิชาเอก ได้แก่

- 1.จีนศึกษา
- 2.อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงศึกษา
- 3.การจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม
- 4.การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรและนักศึกษา

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า (คน)	จำนวนนักศึกษา ที่พ้นสภาพ	จำนวนนักศึกษา ภาคฤดูร้อน/2560
2557 (รหัส 57)	141	23	118
2558 (รหัส 58)	130	11	119
2559 (รหัส 59)	142	16	126
2560 (รหัส 60)	101	6	95
รวม	514	56	458

ข้อมูลการบริหารงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.เดชา สังขวรรณ	คณบดีวิทยาลัยสหวิทยาการ
อาจารย์ ดร.ณัฐพล แสงอรุณ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งนภา เทพภาพ	รองคณบดีฝ่ายศูนย์ลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์	รองคณบดีฝ่ายการนักศึกษา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์โอฬาร รัตนภักดิ์	ผู้อำนวยการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์

ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์)

ข้อมูลบุคคลของบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์)	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	-	-
ปริญญาโท	7	58.33
ปริญญาเอก	5	41.67
รวม	12	100
ตำแหน่งทางวิชาการ		
ศาสตราจารย์	1	8.33
รองศาสตราจารย์	-	-
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	7	58.33
อาจารย์	4	33.33
รวม	12	100

4. วิธีการประเมินคุณภาพ

4.1 การวางแผนและการประเมินคุณภาพ

4.1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

1) คณะกรรมการประเมินคุณภาพประสานงานกับฝ่ายเลขานุการ จัดทำตารางตรวจเยี่ยมเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้หลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ทราบล่วงหน้า เพื่อให้หลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ นัดหมายบุคคลที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพต้องการสัมภาษณ์หรือจัดเตรียมเอกสารหลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงาน ตลอดจนสามารถเตรียมการอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) คณะกรรมการประเมินคุณภาพศึกษาเอกสารในเบื้องต้น ได้แก่ รายงานการประเมินตนเอง หลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ปีการศึกษา 2560

3) ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการในการประเมินคุณภาพภายในให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพทราบ พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และหาข้อมูลเพิ่มเติมในเบื้องต้น

4) แบ่งหน้าที่ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในแต่ละคนได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในรายละเอียด (ถ้ามี)

5) วางแผนตรวจเยี่ยมร่วมกัน ตลอดจนปรึกษาหารือ อภิปราย แสดงความคิดเห็นเพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐาน และกำหนดเกณฑ์การประเมินไปในทิศทางเดียวกัน

4.1.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพตามกำหนดการ สรุปได้ดังนี้

1) การตรวจสอบเอกสารอ้างอิงผลการดำเนินงาน

2) การประชุมร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินและรับฟังผลการดำเนินงานที่สำคัญ

3) การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ,อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นักศึกษา

4) ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพเพื่อสรุปผลการประเมิน และวิเคราะห์จุดเด่น และโอกาสในการพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบ

รายละเอียดปรากฏตามกำหนดการประเมินคุณภาพ ภาคผนวก ก

4.1.3 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

1) สรุปผลการประเมินและนำเสนอด้วยวาจาต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร และบุคลากรของหลักสูตรสาขาวิชา สหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ เพื่อรับทราบและร่วมอภิปรายรายงานผลการประเมิน

2) ฝ่ายเลขานุการจัดทำร่างรายงานผลการประเมินคุณภาพ ส่งให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพพิจารณา

3) คณะกรรมการประเมินคุณภาพจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพส่งให้ฝ่ายวิชาการ

4.2 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

1) ตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องจากรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560 กับเอกสารหลักฐานที่หน่วยงาน อ้างอิงไว้

โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

- ข้อมูลครบถ้วนตรงตามนิยามของตัวบ่งชี้
- ข้อมูลตรงกับช่วงเวลาที่ประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)
- ข้อมูลครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินตนเอง

2) ตรวจเยี่ยมสภาพจริง และสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร,อาจารย์ผู้สอน, เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหลักสูตร,นักศึกษา,บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต เพื่อสอบถามการดำเนินการจริงและพิจารณาความสอดคล้องของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และรายงานการประเมินตนเอง

5. ผลการประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ขอเสนอรายงานผลการประเมินรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ดังนี้

5.1.1 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน	ระบุเหตุผลหากไม่ ผ่านเกณฑ์
					2560			
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
					ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						ผ่าน /ไม่ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.			1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร		ผ่าน		
				2.คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร		ผ่าน		
				11.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด		ผ่าน		
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1							ผ่าน	

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	5		163.82	4.55	4.55	
					36			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงาน ทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	100		58	90.63	4.53	
					64			
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2							0.00	
	รวมคะแนน						0.00	
	จำนวนตัวบ่งชี้						2.00	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	การรับนักศึกษา	ระดับ	5				3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	ระดับ	5				3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	ระดับ	5				3.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3							3.00	
	รวมคะแนน						9.00	
	จำนวนตัวบ่งชี้						3.00	

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์							
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	ระดับ	5				3
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	คุณภาพอาจารย์	ค่าเฉลี่ย	5				4.86
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	20		5	41.67	5.00
					12		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	60		8	66.67	5.00
					12		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ	20		2.20	18.33	4.58
					12		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	ผลที่เกิดกับอาจารย์	ข้อ	5				3.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4							3.62
	รวมคะแนน						10.86
	จำนวนตัวบ่งชี้						3.00
องค์ประกอบที่ 5 นักศึกษา							
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร		5				3

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน		5				3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	การประเมินผู้เรียน		5				3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ	100		12	100.00	5.00	
					12			
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5							3.50	
	รวมคะแนน						14.00	
	จำนวนตัวบ่งชี้						4.00	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้								
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						3	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 6							3.00	
	รวมคะแนน						3.00	
	จำนวนตัวบ่งชี้						1.00	

คะแนนองค์ 1						ผ่าน	
คะแนนองค์ 2						0.00	
คะแนนองค์ 3						3.00	
คะแนนองค์ 4						3.62	
คะแนนองค์ 5						3.50	
คะแนนองค์ 6						3.00	
รวมคะแนน (องค์ 2 - องค์ 6)						45.94	
จำนวนตัวบ่งชี้ (องค์ 2 - องค์ 6)						13.00	
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ						3.53	-

จากการประเมินคุณภาพภายใน 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ พบว่าหลักหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา
สหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ มีผลการประเมินระดับคุณภาพดี 3.53 คะแนน โดยมีผลการ
ประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

อธิบายสรุปผลประเมินโดยนำเสนอ ผลการประเมินในภาพรวม และรายองค์ประกอบ
รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ป.2

ตาราง ป 2. ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินตัวบ่งชี้ทั้งหมด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)					ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
	คะแนนผ่าน	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	คะแนนเฉลี่ย	
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้ มาตรฐาน
2. บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2-6	-	-	4.54	4.54	ระดับคุณภาพดีมาก
3. นักศึกษา		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4. อาจารย์		3.62	-	-	3.62	ระดับคุณภาพดี
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		3.00	3.67	-	3.50	ระดับคุณภาพดี
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		3.27	3.50	4.54	3.53	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี	ระดับคุณภาพ ดีมาก		

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น

- บัณฑิตมีคุณภาพดี ทำงานได้ตรงกับศาสตร์สหวิทยาการสังคมศาสตร์

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการเพื่อให้มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- ควรมีการกำหนดค่าเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ที่ 3.2)

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- ควรส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง

- ควรมีการกำหนดค่าเป้าหมายในการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน ประเมินผู้เรียน

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- ควรมีการวางแผนและบริหารกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการบูรณาการทั้งสามด้านในแต่ละปี การศึกษาให้เป็นระบบ
- ควรมีการกำหนดค่าเป้าหมายในตัวบ่งชี้ 5.1 ตัวบ่งชี้ 5.2 และตัวบ่งชี้ 5.3

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- ควรมีการกำหนดค่าเป้าหมายในตัวบ่งชี้ 6.1

ภาคผนวก

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ
ปีการศึกษา 2560

วันที่ 31 สิงหาคม 2561 ณ ห้อง 3109 สำนักงานวิทยาลัยสหวิทยาการ
อาคารเรียนรวม 5 ชั้น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง

วันที่ 31 สิงหาคม 2561

- 08.30-09.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพประชุมเพื่อทำความเข้าใจในวิธีการประเมิน และการแบ่งหน้าที่รวมทั้งการวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อเสนอแนะ กำหนดคำถามเบื้องต้น
- 09.30-10.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
- 10.30-11.00 น. คณะกรรมการประเมินฯ พบอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์
- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ แนะนำคณะกรรมการฯ และชี้แจงวัตถุประสงค์ หลักการ แนวทาง และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
 - อาจารย์ประจำหลักสูตร สรุปผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2560 (ภาพรวม จุดเด่น วิธีปฏิบัติที่ดี จุดที่ควรพัฒนา แผนและเป้าหมายการพัฒนาในปีต่อไป)
- 11.00-12.00 น. สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน
- 12.00-13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน (ห้อง 3210)
- 13.00-14.00 น. 1. สัมภาษณ์นักศึกษา (จำนวน 5 คน)
2. สัมภาษณ์บัณฑิต (จำนวน 2 คน)
3. สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต (จำนวน 3 คน)
- 14.00-14.30 น. เยี่ยมชมหน่วยงาน ห้องเรียน/ห้องสมุด/ห้องปฏิบัติการ
- 14.30-16.00 น. คณะกรรมการฯ ประชุมพิจารณาผลการประเมิน
- ป.1-ป.2
 - จุดเด่น โอกาสในการพัฒนา
 - คณะกรรมการประเมินฯ จัดทำร่างรายงานการประเมินคุณภาพ
- 16.00-16.30 น. รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างช่วงเช้า เวลา 09.15 น. และช่วงบ่ายเวลา 15.00 น.

บันทึกการสัมภาษณ์

สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน

จุดเด่น

- มีการจัดโครงการอบรมให้ความรู้นักศึกษาตามเสียงสะท้อนจากองค์กรในรายวิชาฝึกงาน เช่นการอบรม Excel เป็นต้น
- มีการเชิญศิษย์เก่ามาพบปะพูดคุยและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและมีการนำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงหลักสูตร
- มีการสนับสนุนอาจารย์ให้ไปเรียนต่อ

ข้อสังเกตและจุดที่ควรพัฒนา

- ค่ารักษาพยาบาลและสวัสดิการต่างๆสามารถจัดอยู่ในหมวดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยการเขียนแผนและการปฏิบัติงานลงไป ใน SAR เพื่อให้เห็นข้อมูลได้ชัดเจนเป็นระบบ
- การส่งเสริมอาจารย์ควรมีการระบุข้อมูลดังต่อไปนี้
 - 1.แผนการส่งเสริมอาจารย์
 - 2.การดำเนินการ
 - 3.ประเมินผลการดำเนินการ
 - 4.สรุปผลดำเนินการ (มีการนำเสนองานกี่คน งบประมาณเท่าไรอย่างไรบ้าง)
 - 5.การปรับปรุงแก้ไขสำหรับปีการศึกษาถัดไป
- การเปลี่ยนแปลงของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรมีการระบุข้อมูลดังต่อไปนี้
 - 1.มีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 12 คน
 - 2.มีการลาศึกษาต่อ
 - 3.มีแผนการรองรับการลาศึกษาต่ออย่างไร
 - 4.ผลที่ได้เป็นอย่างไรกรณีมีข้อจำกัดสามารถระบุรายละเอียดเหล่านั้นได้
- การศึกษาความพึงพอใจต่างๆ ควรมีข้อมูลเปรียบเทียบกับแนวโน้มย้อนหลัง 2 ปีการศึกษา เพื่อจะได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงว่าเป็นเพราะอะไรโดยพิจารณาจากรายชื่อของแบบสอบถาม

สัมภาษณ์นักศึกษา

จุดเด่น

- หลักสูตรมีการบูรณาการทางสังคมศาสตร์ มีความหลากหลายในรายวิชาให้เรียน
- มีการสอนให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดี มีมุมมองที่ดีเหมือนกับประโยคที่ว่า “สหวิทยาการเหมือนแว่นตาแล้วมีหลายเลนส์มารวมกันทำให้เห็นหลายมุมมอง”
- มีการเชิญศิษย์เก่ามาให้ความรู้ในโครงการและรายวิชาต่างๆ
- มีการจัดทำเว็บเพจของวิทยาลัยสหวิทยาการโดยการนำเสนออาชีพของพี่ๆ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เพื่อเป็นแนวทางในการสมัครงาน
- มีการจัดโครงการมัชฌิมนิเทศและมีรุ่นพี่บัณฑิตพร้อมทั้งรุ่นพี่นักศึกษาปัจจุบัน มาแนะนำให้กับนักศึกษาที่จะเลือกสาขาวิชาเอก

ข้อสังเกตและจุดที่ควรพัฒนา

- อยากให้มีการรวบรวมข้อมูลสถานที่ฝึกงานของแต่ละปีที่ผ่านมาว่ามีที่ไหนบ้างแล้วมีผลสะท้อนจากองค์กรอย่างไรบ้าง
- อยากให้มีการเพิ่มระยะเวลาในการฝึกงาน
- อยากให้มีการจ้างอาจารย์ชาวไทยมาช่วยสอนในรายวิชาภาษาจีน เนื่องจากมีปัญหาในการพูดคุยกับอาจารย์ชาวจีน

สัมภาษณ์บัณฑิต

จุดเด่น

- เนื้อหาหลักสูตรมีคุณภาพทางวิชาการที่เข้มข้นเป็นผลดีกับการทำงานเชิงวิชาการของบัณฑิต
- การเรียนการสอนของหลักสูตรมีความเหมาะสมและทันยุคสมัยกับเหตุการณ์ปัจจุบัน
- หลักสูตรมีการสอนเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีความสำคัญและจำเป็นในการศึกษาด้านสังคมศาสตร์และสามารถนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในงานได้จริง

ข้อสังเกตและจุดที่ควรพัฒนา

- ขอให้หลักสูตรรักษามาตรฐานการเรียนการสอนและให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับการประกอบอาชีพของสาขาวิชาเอก
- ควรเน้นวิชาทางด้านภาษาให้มีความหลากหลายมากขึ้น
- ควรนำการศึกษาชุมชนคงไว้ในหลักสูตรเนื่องจากทำให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการทำงานในชุมชนและสามารถนำทฤษฎีจากการเรียนรู้ในห้องเรียนสู่การปฏิบัติจริง

สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

- มีความเข้าใจและสามารถวิเคราะห์งานได้ดี
- มีทักษะด้านวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดี
- มีทักษะทางด้านวิชาการที่ดีมาก
- ยอมรับข้อเสนอแนะ หรือข้อวิจารณ์ในการทำงานได้
- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
- มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมในสายวิชาชีพได้เป็นอย่างดี
- มีความรู้ด้านสารสนเทศที่เหมาะสมและนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้
- มีความรับผิดชอบ
- มีความกระตือรือร้น และพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสม
- ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี
- มีลักษณะบุคลิกภาพที่เรียบร้อย

ข้อสังเกตและจุดที่ควรพัฒนา

- ควรส่งเสริมทางด้านภาษาที่สามให้มากขึ้น